

ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Doğrudan Başkanlık Makamını ilgilendiren, *Şikayet *İstek *Bilgi edinme taleplerinin alınması	1-Adı-Soyadı 2-Adres Bilgileri 3-İrtibat Telefonu	1 Gün
2	Günlük telefon görüşmelerine cevap vermek ve gerekli bağlantıları sağlamak	1-Adı-Soyadı 2-İletişim Bilgileri 3-İrtibat Telefonu	1 Gün
3	Günlük randevu taleplerine cevap vermek	1-Adı-Soyadı 2-İletişim Bilgileri 3-İrtibat Telefonu	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Özel Kalem Müdürlüğü
Ad-Soyad : Burak KALIPÇIOĞLU
Unvan : Özel Kalem Müdürü
Adres : Eski Kuyumcular Mahallesi Yeşil Yol Sk. No:5 Karesi / BALIKESİR
Tel : 0 266 243 04 00
Faks : 0 266 241 68 03
E-posta : burakkalipcioglu@karesi.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :Başkanlık Makamı
Ad-Soyad :Dinçer ORKAN
Unvan : Belediye Başkanı
Adres : Eski Kuyumcular Mahallesi Yeşil Yol Sk. No:5 Karesi / BALIKESİR
Tel : 0266 243 04 00
Faks : 0266 241 68 03
E-posta : dincerorkan@karesi.bel.tr