

KARESİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI
İLETİŞİM MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Vatandaşlardan Gelen Telefon, Posta, e-mail Başvurusu, Web Sitesi, Mobil Android Sistemi yolu ile gelen Talep, İstek, Şikayet ve Geri Bildirim	1) Ad Soyad, Adres Bilgileri, Telefon numarası	1 dakika
		2) Talep ve Şikayet yerinin Adres Bilgisi	3-5 dakika
		3) Konu	3-5 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Bilgi İşlem Müdürlüğü
İsim : Fatih DİKER
Ünvan : Bilgi İşlem Müdür V.
Adres : Eski Kuyumcular Mah. Yeşil Yol sok.
No:5 Binası Karesi/BALIKESİR
Tel : 0266 243 04 00
Faks : 0266 243 68 03
E-Posta : fatihdiker@karesi.bel.tr

İlk Müracaat Yeri : Başkan Yardımcılığı
İsim : Uğur TÜRKMEN
Ünvan : Belediye Başkan Yardımcısı
Adres : Eski Kuyumcular Mh.Yeşilyol
Sk.No:5 Karesi/BALIKESİR
Tel : 0 266 243 04 00
Faks : 0 266 241 68 03
E-Posta : ugurturkmen@karesi.bel.tr