

KVKK AYDINLATMA METNİ
KARESİ BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA VE İŞLENMESİNE DAİR KURUM
TELEFON TALEP-ŞİKAYET AYDINLATMA METNİ

KARESİ BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI (“Veri Sorumlusu”) olarak tarafımızca; kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliğine önem verilmektedir. Bu nedenle 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi gereğince kişisel verilerinizi aşağıda açıklandığı şekilde ve ilgili mevzuatta çizilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz. İşbu metinle kanundan doğan aydınlatma yükümlülüğümüzü ifa etmekteyiz.

Belediyemiz Bilgi İşlem Müdürlüğü, Çağrı Merkezi servisinde yürütülen “**Telefon Yolu ile Gelen Talep ve Şikayetlerin Takibi Faaliyetimiz**” kapsamında;

• Kimlik Bilgileri	➤ İlgiliye Doğru Hitap Edilebilmesi ➤ Talep ve Şikayetlerin İlgili Birimlere Aktarılabilmesi
• İletişim Bilgileri	➤ Talep ve Şikayetlerin İlgili Birimlere Aktarıldıktan Sonra Takibinin Yerine Getirilmesi
• Vatandaş İşlem	➤ Talep ve Şikayetlerin İlgili Birimlere Aktarılabilmesi

Sayılan veriler yukarıda belirtilen amaçlar için işlenmektedir.

2- Kişisel Verilerinizin Aktarılması ve Aktarılma Amaçları

Kişisel verileriniz; akdi ilişki çerçevesinde hizmet alınan özel hukuk gerçek ve tüzel kişilerine, bu özel hukuk gerçek ve tüzel kişileri ile kurulan akdi ilişki çerçevesinde yurtiçine talep ve şikayetlerin ilgili birimlere iletilmesi amacıyla aktarılmaktadır.

3-Kişisel Verilerinizin İşlenme Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; kanunda belirtilen “*Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati*” hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir. Bu veriler elektronik sistemlerin kullanılması yöntemiyle tamamen otomatik yolla işlenmektedir.

4-6698 Sayılı Kanun Kapsamında İlgili Kişinin Hakları ve Haklarının Kullanılma Yöntemleri

İlgili Kanun’un 11. Maddesi gereğince kurumumuza başvuru yaparak kişisel verilerinize dair aşağıda belirtilen taleplerde bulunmanız mümkündür.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenmek,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etmek,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilmek,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini istemek,

e) Kişisel verileriniz yasal düzenlemelere uygun olarak işlenmiş olsa bile bunların işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini istemek,

f) Talebinizce düzeltilen ya da silinen/yok edilen kişisel verilerinizle ilgili yapılan düzeltme/silme/yok etme işlemlerinin, eğer aktarılmış ise bunların aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istemek,

g) İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması halinde itiraz etmek,

ğ) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etmeniz mümkündür.

Mevzuat kapsamında sıralanan bu haklarınızı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe göre tarafımıza iletebilirsiniz. Karesi Belediyesi Başkanlığı, Karesi/Balıkesir adresine <https://www.karesi.bel.tr/> adresinde yer alan başvuru formunu doldurarak doğrudan yahut iadeli taahhütlü tebligat ile iletebilirsiniz.

Kurumumuz talebinizi, talebin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, veri sorumlusu tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na belirlenen ücret tarifesi esas alınacaktır. Talebinizin kabul edilmesi halinde gereği yerine getirilir. Ancak başvurunuz, yapılan inceleme ve değerlendirme sonucu reddedilirse, ret gerekçesi ile birlikte tarafınıza yazılı yahut elektronik ortamda bildirilir. Veri sorumlusuna başvuru ve kurula şikâyet haklarınızla ilgili olarak detaylı bilgi KVKK madde 13 ve devamı maddelerinde yer almaktadır. Ayrıca, kişisel verileriniz ile ilgili değişiklik ya da güncelleme taleplerinizi de yukarıda belirtilen şekilde kurumumuza iletebilirsiniz.